

# Licenciamento Looplex

## Guia para compradores

Na Looplex, estamos comprometidos em fornecer modelos de licenciamento transparentes e flexíveis para nossos clientes. Nossos modelos de licenciamento baseados em uso e licenciamento baseado em usuários ativos são projetados para fornecer preços econômicos com base no uso real e nos recursos consumidos.

Este guia fornece transparência sobre como a Looplex licencia sua plataforma e deve ajudar os clientes a tomar decisões informadas e estratégicas de licenciamento de software relacionadas aos nossos diferentes planos de assinatura e serviços. Se você ainda tiver dúvidas sobre licenciamento, preços ou tópicos relacionados, entre em contato com o representante de vendas da Looplex.

Este guia está dividido em três capítulos:

**[Capítulo 1](#)** fornece uma visão geral dos modelos de licenciamento do Looplex

**[Capítulo 2](#)** detalha os diferentes planos de assinatura Looplex e ofertas de produtos

**[Capítulo 3](#)** aborda tópicos especiais, como Contratos de Nível de Serviço, configuração de créditos de serviço, política de faturamento justo e conformidade.



# Índice

<b>Visão geral dos modelos de licenciamento da Looplex .....</b>	<b>3</b>
Licenciamento Baseado no Uso.....	3
Licenciamento baseado em usuários ativos .....	4
<b>Planos de Assinatura e Ofertas de Produtos .....</b>	<b>5</b>
Ofertas para Pequenas Empresas (B2C) e Corporativo (B2B) .....	5
Pacotes de Complementos.....	6
Serviços seguem o mesmo princípio.....	6
<b>Tópicos Especiais e Soluções Personalizadas .....</b>	<b>7</b>
Proposta Comercial.....	7
Créditos de Serviço .....	7
Upgrades ou Downgrades .....	7
Prazo do licenciamento.....	8
Soluções Personalizadas .....	8
Outros recursos que você pode precisar .....	8

# Tipos de Licenciamento

---

*Looplex é a principal plataforma de experiência digital do Brasil para automação de serviços jurídicos. Estamos no centro da revolução tecnológica atual no mercado jurídico, ajudando departamentos jurídicos e escritórios de advocacia a simplificar efetivamente os processos de negócios e automatizar a geração e análise de conteúdo jurídico.*

---

Na Looplex, entendemos que o controle de custos é uma prioridade máxima para departamentos jurídicos e escritórios de advocacia. É por isso que oferecemos modelos de licenciamento flexíveis que fornecem soluções econômicas para ajudá-lo a encontrar o equilíbrio perfeito entre desempenho e preço.

## Visão geral dos modelos de licenciamento da Looplex

A Looplex oferece licenciamentos flexíveis projetados para fornecer soluções econômicas para departamentos jurídicos e escritórios de advocacia. Nossos modelos são divididos em duas categorias: baseado em uso e baseado em usuários ativos.

### Licenciamento Baseado no Uso

Nosso modelo de licenciamento baseado em uso é projetado para fornecer preços econômicos para nossos clientes com base no uso real e nos recursos consumidos. Este modelo varia de acordo com o recurso:

- Para geração e análise de conteúdo, o licenciamento é baseado no número de documentos gerados ou analisados por mês.
- Para gerenciamento de ciclo de vida, o licenciamento é baseado no número de instâncias em execução de fluxos de processos comerciais e no número de fluxos automatizados disponíveis em uma determinada conta.
- Usuários ilimitados podem acessar a plataforma sem custos adicionais de licenciamento.

Ao oferecer um modelo baseado no uso, clientes pagam apenas pela utilização, com precificação transparente de acordo com as funcionalidades e recursos consumidos.

### Por que precificar baseado no uso?

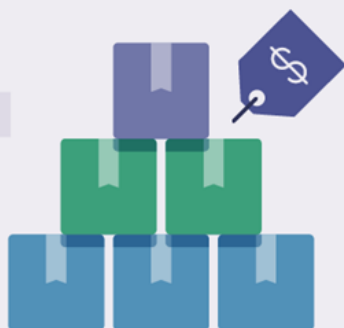
Nosso modelo de preços baseado em uso é projetado para ajudá-lo a crescer de forma flexível e sem atrito. Com este modelo, você paga apenas pelo que usa, garantindo que não seja punido por fazer algo bem ou pensar em novas maneiras de resolver um problema com menos recursos. Este modelo de preços começa simples, permanece simples e se expande bem, permitindo que você controle custos enquanto mantém a flexibilidade para crescer.

## Licenciamento baseado em usuários ativos

Para alguns módulos de nossa plataforma, como o Looplex Cases, não há limites de uso. Para esses serviços, nosso licenciamento é baseado no número de usuários ativos.

Este modelo de licenciamento permite que nossos clientes gerenciem um número *ilimitado* de processos judiciais, contratos e projetos sem se preocupar com custos adicionais de uso. No entanto, os clientes serão cobrados com base no número de usuários ativos que acessam a plataforma.

Nosso licenciamento baseado em usuários ativos é projetado para fornecer uma solução eficiente para nossos clientes, garantindo que possamos continuar a oferecer serviços e suporte de alta qualidade. Os clientes podem facilmente gerenciar suas licenças adicionando ou removendo usuários conforme necessário.



**Licensing-based pricing for flexible number of users, unlimited consumption**

**Usage-Based pricing for flexible service consumption, unlimited users**





# Planos de Assinatura

## Planos de Assinatura e Ofertas de Produtos

A Looplex oferece diferentes planos de assinatura projetados para atender às necessidades de departamentos jurídicos e escritórios. Você pode escolher o plano que tem o volume correto de documentos e os recursos que você precisa, garantindo que você controle os custos e mantenha as suas prioridades. Nós nunca vamos parar de otimizar nossos planos para permitir que você vá mais longe e mais rápido com os mesmos recursos.

Nossos planos de assinatura são divididos em duas categorias: Pequenas Empresas (B2C) e Corporativo (B2B).

### Ofertas para Pequenas Empresas (B2C) e Corporativo (B2B)

Looplex Fit é a nossa solução de nível básico para advogados individuais e pequenos escritórios com até 10 advogados. Este plano oferece preços acessíveis e funcionalidades básicas para começar o processo de transformação digital.

Para departamentos jurídicos corporativos e escritórios de advocacia de médio e grande porte, oferecemos planos de assinatura Looplex Premium que fornecem um conjunto adicional de funcionalidades de inteligência artificial, gestão de litígios conectados, operações transacionais com múltiplos instrumentos e administração, auditoria, integração e segurança.

Os planos de assinatura Looplex Premium são Básico, Standard e Pro, que oferecem diferentes funcionalidades e limites de uso:

- **Básico.** oferece funcionalidades básicas, até 100 documentos por mês, até 5 fluxos de processo em execução e até 100 instâncias de fluxos automatizados. Gestão ilimitada de casos.
- **Standard.** oferece funcionalidades avançadas, até 1.000 documentos por mês, até 20 fluxos de processo em execução e até 1.000 instâncias de fluxos automatizados. Gestão ilimitada de casos.

- **Pro.** oferece funcionalidades avançadas adicionais, até 10.000 documentos por mês, até 80 fluxos de processo em execução e até 50.000 instâncias de fluxos automatizados. Gestão ilimitada de casos.

## Pacotes de Complementos

Cada plano de assinatura possui um limite de uso para cada serviço ou recurso. A Looplex também oferece pacotes de complementos que fornecem limites de uso extras sem a necessidade de atualizar toda a assinatura para um patamar superior e mais caro. Nossos pacotes de complementos estão disponíveis para licenças individuais adicionais do Looplex Cases por usuário, espaço de armazenamento, instâncias de fluxos de trabalho automatizados, painéis de BI, bem como créditos adicionais de serviço para nossos serviços de projetos de engenharia de conhecimento.

Para obter mais informações sobre nossos recursos principais, limites de uso e pacotes de complementos, [visite nosso site](#).

### Escolha o plano certo para o seu negócio

A Looplex oferece diferentes planos de assinatura projetados para atender às necessidades de departamentos jurídicos e escritórios de advocacia. Você pode escolher o plano que possui o volume certo de documentos e os recursos de que precisa, garantindo que você controle os custos e mantenha suas prioridades. Nunca deixaremos de otimizar nossos planos para permitir que você avance mais rápido com os mesmos recursos.

## Serviços seguem o mesmo princípio

Além de usar a plataforma, o design jurídico, a engenharia jurídica e outros serviços podem ser ativados por meio de créditos de serviço que já estão incluídos em seu plano de assinatura ou em pacotes separados. Isso garante que nossos serviços sigam o mesmo princípio que nosso modelo de licenciamento, permitindo que você pague pelo que usa e garantindo que os custos permaneçam sob controle.





# Tópicos especiais

## Tópicos Especiais e Soluções Personalizadas

Este capítulo fornece informações e diretrizes relacionadas ao processo de vendas da Looplex, créditos de serviços, upgrades ou downgrades e prazos de assinatura.

### Proposta Comercial

Na Looplex, alguns serviços e níveis de assinatura mais baixos só podem ser contratados diretamente online. No entanto, nossos clientes Premium têm a oportunidade de negociar termos e condições comerciais especiais para nossa oferta. Essas condições serão descritas em uma proposta comercial formal.

### Créditos de Serviço

Os créditos de serviço são uma parte essencial dos planos de assinatura da Looplex e podem ser usados dentro de um período de 12 meses antes de expirarem. Se você contratou um plano anual ou superior, todos os créditos serão liberados de uma só vez a cada ano. Em planos de vinculação mensal, créditos são liberados a cada mês.

Os créditos de serviço são uma porcentagem do preço da assinatura, e a proporção de créditos respectivos pode mudar se a proporção de preços entre os planos mudar. A quantidade e o valor dos créditos para um serviço podem mudar de acordo com a Política de Preços, mas isso não afetará créditos já adquiridos e projetos em curso.

### Upgrades ou Downgrades

Os clientes têm a flexibilidade de fazer upgrades ou downgrades em seus planos de assinatura para atender às suas necessidades em mudança. Se você tiver créditos não utilizados de períodos anteriores, poderá usá-los até a data de expiração contratada.

Todo o conteúdo automatizado que você desenvolveu em planos anteriores e que é de licenciamento exclusivo seu continuará disponível, mesmo que seu novo plano não tenha uma solução equivalente disponível. No entanto, certas funcionalidades podem não estar mais disponíveis após a migração no caso de downgrade.

Para um resumo completo de todas as regras relacionadas a downgrades e cancelamentos, consulte nossa [política de faturamento justo](#).

## Prazo do licenciamento

A duração padrão da nossa assinatura é de 12 meses, que é automaticamente renovada no final de cada ciclo, caso o cliente não cancele expressamente. No entanto, também oferecemos aos clientes a opção de se comprometer com assinaturas mensais, anuais ou bianuais.

As assinaturas mensais fornecem a maior flexibilidade, permitindo que os clientes paguem mensalmente sem qualquer compromisso de longo prazo. As assinaturas anuais e bianuais oferecem economias significativas e são perfeitas para clientes que desejam se comprometer com nossos serviços por um período mais longo. Quanto maior o período de compromisso mínimo, menor será o preço da assinatura. Isso ocorre porque compromissos mais longos nos permitem planejar melhor e garantir que possamos fornecer o melhor serviço e suporte possível aos nossos clientes.

## Soluções Personalizadas

Na Looplex, entendemos que cada departamento jurídico e escritório tem necessidades e requisitos exclusivos. Por isso, oferecemos soluções personalizadas para atender a necessidades específicas. Nossas equipes de vendas e de suporte trabalham em estreita colaboração com os clientes para identificar e entender suas necessidades e criar soluções personalizadas que atendam aos seus requisitos. Entre em contato conosco hoje para discutir suas necessidades específicas e como podemos criar uma solução personalizada para o seu departamento jurídico ou escritório.



### **Outros recursos que você pode precisar**

Este documento trata sobre as licenças da plataforma Looplex, mas não é um documento legalmente vinculativo sobre direitos de licenciamento. Ele também não substitui qualquer documentação jurídica e contratos que cubram direitos de uso. Para entender as condições de aquisição de licenças, termos específicos do produto e condições que regem como os produtos da Looplex podem ser usados, revise os [Termos de Uso](#) completos e documentação relacionada